

Звіт про підсумки роботи із зверненнями громадян за II квартал 2016 року

Відповідно до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109», Устинівська районна державна адміністрація повідомляє, що за січень – червень 2016 року до Устинівської районної державної адміністрації надійшло 170 звернень, в тому числі 11 письмових, на особистих та виїзних прийомах керівництва райдержадміністрації побувало 37 громадян, через обласний Контактний центр надійшло 107 звернень та через телефону “пряму лінію” надійшло 13 звернення, розглянуто 170 питань (за відповідний період 2015 року надійшло 54 звернення).

За січень - червень 2016 року від громадян до органів вищого рівня надійшло 2 звернення, через ОДА 2 звернення, через ОДА з АПУ, через ОДА з КМУ, через ОДА з ВРУ звернень не надходило, через Обласний контактний центр надійшло 107 звернень, у тому числі, через Урядову гарячу лінію надійшло 50 звернень, через Гарячу лінію голови обласної державної адміністрації надійшло 57 звернення.

Колективних звернень за січень-червень 2016 року надійшло 2, кількість заявників – 7 (за відповідний період минулого року - 6, кількість заявників-58).

Повторні звернення за січень – червень 2016 року та відповідний період минулого року відсутні.

Дублетних звернення за січень — червень 2016 року надійшло 10 (за відповідний період минулого року дублетних звернень не надходило).

Станом на 01 липня 2016 року вирішено позитивно 68 звернень або 40%, на 91 звернення - надано роз'яснення, по 11 зверненням – заходи вживаються.

В роз'ясненнях, які надаються громадянам забезпечено чітке роз'яснення законодавства України з питань аграрної політики та земельних відносин, соціального захисту щодо нарахувань та виплати допомог згідно з чинним законодавством, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян.

Враховуючи те, що більшість питань, порушених у зверненнях громадян, як правило, стосуються соціального захисту і землекористування, та цінової політики, в газеті «Трудівник Устинівщини» періодично публікуються інформаційно - роз'яснювальні статті в тематичних рубриках «Наші консультації», «Людина. Суспільство. Закон» тощо.

За січень - червень 2016 року проведено 6 засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян(29 січня, 26 лютого, 29 березня, 29 квітня, 27 травня, 29 червня 2016 року).

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом районної державної

адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на звернення громадян проведено 9 «гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації, надійшло 13 дзвінків.

За січень – червень 2016 року проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян в Степанівській сільській раді, секторі житлово-комунального господарства райдержадміністрації, відділі культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації, Інгульській сільській раді, секторі комунікацій з громадкістю та інформаційної діяльності райдержадміністрації, Криничненській сільській раді, та надано методичну допомогу.

На офіційному веб - сайті районної державної адміністрації в рубриці «Звернення» розміщена інформація до відома жителів району з вказанням номера телефону та годин у які вони можуть зателефонувати з питань, що належать до повноважень районної державної адміністрації.

Щомісяця проводиться аналіз та узагальнення питань, які порушують громадяни у зверненнях.

Автоматизована програма « Звернення громадян» впроваджена.